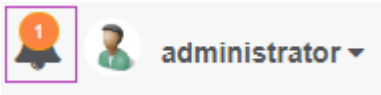
通知

システム通知は、重要なイベントに注意が必要なときにユーザーに対して表示されます。すべてのユーザーには、パスワードの有効期限がもうすぐ切れるなど、アカウントベースの通知に関連する通知が送信されます。**System admins**には、ライセンスや使用状況のアップロードの問題など、サーバーイベントに関する通知も表示されます。

通知は、📡アイコンを選択することで管理インターフェイスの右上に表示されます。



システム通知

システム通知は**System admins**に対して表示され、監視していない場合、システム実行手順に悪影響を及ぼす可能性があります。以下の表は、発生する可能性があるシステム通知とその解決方法について示しています。

通知	シナリオ	通知メッセージ	解決策
ライセンスなし	ソフトウェアが最初に初期化されたときに、システムにライセンスがなくなり、製品がアクティブ化されるまでこの通知が表示されます。	**ライセンス警告：**このインスタンスはアクティブ化されていません。**Deployment > Activation status**ページで**Product Activation Key (PAK)**を追加してください。PAKはGPaymentsの**MyAccount activation**ページにあります。	製品を正しくライセンス認証するため、ユーザーはライセンスガイドに従う必要があります。
ライセンスの問題：警告	GPaymentsのライセンス・サーバーは、現在のインスタンスに関連付けられたアカウントで決済が未決であることを示しています。これは指定された期間内に予告なく無効化されます。	**ライセンス警告：**アカウントの期限が切れているため、このインスタンスはy日で無効化されます。詳細については、**GPayments support**にお問い合わせください。	ユーザーが請求の問題を解決するには、適宜アカウント・チームに連絡し、GPaymentsサポートに問い合わせる連絡する必要があります。

Copyright ©2026 GPayments Pty Ltd. All rights reserved.

通知	シナリオ	通知メッセージ	解決策
ライセンスの問題：停止	GPaymentsのライセンス・サーバーは、現在のインスタンスに関連付けられたアカウントで決済が未決であることを示しています。現在のインスタンスは無効化されています。	**ライセンス警告：**アカウントの期限が切れているため、このインスタンスは無効化されています。詳細については、**GPayments support**にお問い合わせください。	ユーザーが請求の問題を解決するには、適宜アカウント・チームに連絡し、GPaymentsサポートに問い合わせる連絡する必要があります。
アップロードの問題：警告	ActiveServerインスタンスが一定期間GPaymentsライセンス・サーバーへのアップロードに失敗する場合、システムは警告プロセスを開始し、サーバーが無効化されるまで、ユーザーにエラーを修正するための期間を60日間提供します。	**ライセンス警告：**GPaymentsライセンス・サーバーに対する正常な認証の使用がx日間報告されていないため、このインスタンスはy日で無効化されます。詳細については、**GPayments support**にお問い合わせください。	ユーザーは使用状況のアップロードが失敗する理由を調査するか、問題解決のための支援についてGPaymentsサポートに問い合わせる必要があります。
アップロードの問題：停止	ActiveServerインスタンスが60日間GPaymentsライセンス・サーバーへのアップロードに失敗した場合、サーバーは無効化されます。	**ライセンス警告：**GPaymentsライセンス・サーバーに対する正常な認証の使用が60日間報告されていないため、このインスタンスは無効化されました。詳細については、**GPayments support**にお問い合わせください。	ユーザーは使用状況のアップロードが失敗する理由を調査するか、問題解決のための支援についてGPaymentsサポートに問い合わせる必要があります。

ユーザー通知

ユーザー通知は、イベントがアカウントに影響を与える場合にユーザーに対して表示されます。以下の表は、発生する可能性があるユーザー通知とその解決方法について示しています。

通知	シナリオ	通知メッセージ	解決策
パスワード期限切れ	ユーザーのパスワードの有効期限が切れるまで、あと7日しか残っていません。	**user**のパスワードは**expiry date**に期限切れになります。	ユーザーは**User profile > Change password**画面からパスワードを更新する必要があります。

Copyright ©2026 GPayments Pty Ltd. All rights reserved.